

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van klanten, leveranciers en andere opdrachtnemers

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen. Wij beperken de verzameling van persoonsgegevens tot enkel de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden. In gevallen waarin uw toestemming is vereist, zullen wij u eerst expliciet om toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat eisen wij ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerteaanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van zakelijke relaties

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat u hier toestemming voor heeft gegeven dan wel omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Wij verwerken de volgende gegevens: naam, adres en contactgegevens.

Bent u een relatie van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om contact met u op te kunnen nemen voor doeleinden die in het belang zijn van onze onderneming. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het bespreken van een eventuele samenwerking, het verstrekken en verkrijgen van informatie en het onderhouden van ons netwerk.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde doeleinden geen uitvoering kunnen geven. Uw gegevens worden één jaar na het laatste contact verwijderd.

Doorgifte aan derden

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren.

Verder maken wij gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) ons contactenbestand en (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie. Bent u een relatie van ons, dan maken uw persoonsgegevens hier onderdeel van uit. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van serverruimte verstrekt. Verder maken wij gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden.

Omdat wij gebruik maken van een nieuwsbrief mailing dienst, kunnen uw persoonsgegevens tot slot doorgegeven worden aan de aanbieder van deze dienst.

Direct marketing

Wij willen u graag persoonlijk per e-mail op de hoogte te brengen van onze bestaande en nieuwe producten en diensten en u hier eventueel een aanbieding voor te doen. Iedere keer dat wij u een reclamemailing sturen, heeft u de mogelijkheid ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen. Zie hiervoor de afmeldlink onderaan iedere mailing.

Bewaarperiode persoonsgegevens

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook indien wij een offerte van u hebben ontvangen, maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact worden verwijderd. Bent u wel klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens (en eventuele pintransactiegegevens bij balieverkoop) bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

Elektrolas Bestel Module & Klantregistratieformulier

Indien u online via onze bestel module een bestelling plaatst of uw gegevens doorgeeft via het 'klantregistratieformulier', zijn een aantal gegevens noodzakelijk om een eventueel account aan te kunnen maken en/of zodat wij de order goed kunnen verwerken. Om uw order te kunnen verzenden en u op de hoogte te kunnen houden van de status van uw bestelling, hebben wij gegevens nodig zoals: bedrijfsnaam, naam en mailadres van de contactpersoon, factuuradres en afleveradres. Ook hebben wij uw KVK-nummer nodig indien u op rekening wilt kopen. Vanwege verplichtingen aan de Belastingdienst is het noodzakelijk dat wij uw transactiegegevens registreren en zeven jaar bewaren.

Contactformulier

Via onze website is het mogelijk om informatie aan te vragen. We vragen hiervoor de volgende gegevens: naam, telefoonnummer, e-mailadres. Deze gegevens gebruiken wij om contact met u op te kunnen nemen, zodat wij antwoord kunnen geven op uw vraag. Deze gegevens worden zeven jaar bewaard.

Deelnemen aan een lascursus of evenement

Volgt u een lascursus bij Elektrolas, dan gebruiken en verstrekken wij uw gegevens aan een erkende stichting om uw diploma te kunnen opstellen. In dat kader ontvangen wij van u en/of uw werkgever de volgende persoonsgegevens: NAW-gegevens, geboortedatum, geboorteplaats en uw documentnummer. Uw gegevens worden bewaard in een beveiligde database voor de duur van zeven jaar, na het einde van het boekjaar waarin het diploma is afgegeven. Indien u een kaderopleiding volgt, worden uw persoonsgegevens inclusief uw eventuele testresultaten in een beveiligde database bewaard voor de duur van tien jaar, na het einde van het boekjaar waarin het diploma is afgegeven.

Indien u zich aanmeldt voor een evenement, dient u een aantal gegevens achter te laten, namelijk: naam, bedrijfsnaam en e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt om u te informeren over het evenement en om eventueel een deelnamecertificaat te kunnen opstellen. Deze gegevens worden vervolgens in ons beveiligd systeem bewaard voor de duur van zeven jaar. Dit om u in de toekomst van relevante informatie te kunnen voorzien.

Certificering

Neemt u via ons een lasserskwalificatie en/of een lasmethodekwalificatie af, dan gebruiken en verstrekken wij uw gegevens aan een erkende stichting om een certificaat te kunnen opstellen. In dat kader ontvangen wij van u en/of uw werkgever de volgende persoonsgegevens: NAW-gegevens, geboortedatum, geboorteplaats en uw documentnummer. Uw gegevens worden bewaard in een beveiligde database voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin het certificaat is afgegeven.

Uw rechten

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot ons kantoor via info@elektrolas.com. Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek weer kan worden herkend door de website.

Wij plaatsen daarnaast functionele cookies. Dit doen wij om het gebruik van onze website eenvoudig te maken. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het bewaren van producten in uw winkelwagen of het onthouden van uw inloggegevens tijdens uw bezoek.

Met behulp van analytische cookies kunnen wij zien welke pagina's worden bezocht en waarop wordt geklikt binnen onze website. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics. De informatie die Google op deze manier verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

[01-05-2018]